



Утверждаю, директор

ООО "Компания ТОРГ-УРАЛ-СЕРВИС"

Пономарев О.Ю.

01 января 2016 года.

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ ЛОЯЛЬНОСТИ "PLATIUS" в кафе-трактире "Подкова" и в кафе и суши-баре "Bamboo"

Platius - это система мобильных платежей, бонусов и подарков, 1 бонусный рубль в которой соответствует 1 российскому рублю.

Термины и описание действия системы

Регистрация гостя в системе лояльности - это совершение действий Гостем по заполнению своих персональных данных на сайте platius.ru, либо через мобильное приложение platius, или анкеты в бумажном виде, для того, чтобы представители Сети Ресторанов зарегистрировали его в системе. Регистрируясь в системе лояльности Гость тем самым дает свое согласие на обработку его персональных данных.

Обязательные данные о Госте - индивидуальные персональные сведения о Госте, позволяющие установить личность пользователя системы лояльности, которыми являются фамилия, имя, отчество, дата рождения и номер мобильного телефона.

Промо-код - уникальный код, указанный в нижней части чека, имеющий примерно такой вид - 9900#0967, для идентификации заказа Гостя, который действителен в течение времени, указанного на счете.

Карта почетного Гостя - пластиковая карта Сети Ресторанов, которая выпускается и привязывается к индивидуальному счету Гостя для совершения операций по созданию персональной истории заказов. К одному счету Гостя может быть привязано несколько пластиковых карт.

Личная страница Гостя - страница, расположенная на интернет сайте platius.ru, зарегистрированная на имя и номер телефона Гостя, содержащая его персональные данные, информацию об остатке на счете, проведенных операциях, а так же о проводимых в Сети Ресторанов акциях.

Персональная история заказов - сумма трат гостя в Сети Ресторанов путем совершения им следующих действий:

1. Заказать услуги Сети Ресторанов;
2. После получения счета активировать промо-код через мобильное приложение platius, либо воспользоваться картой почетного Гостя.
3. Оплатить счет наличными, либо банковской картой;

Внимание! В том случае, если гость не взял с собой карту почетного гостя, и не может воспользоваться своим мобильным устройством для активации промо-кода, накопление бонусов на такой счет невозможно.

Бонусный ранг - диапазон значений, присвоенный Гостю системой, учитывающий время и суммы трат из персональной истории заказов, соотнося их с процентом начисления бонусных баллов.

Действующие на 01.01.2016г. бонусные ранги:

"Начальный" - сумма персональной истории заказов **за 15 дней должна быть более 1 000 рублей**, это соответствует **5% ставке** для начисления бонусов.

"Бронзовый" - сумма персональной истории заказов **за 30 дней должна быть более 5 000 рублей**, это соответствует **10% ставке** для начисления бонусов.

"Серебряный" - сумма персональной истории заказов **за 60 дней должна быть более 15 000 рублей**, это соответствует **15% ставке** для начисления бонусов.

"Золотой" - сумма персональной истории заказов **за 180 дней должна быть более 50 000 рублей**, это соответствует **20% ставке** для начисления бонусов.

"VIP" - сумма персональной истории заказов **за 180 дней должна быть более 100 000 рублей**, это соответствует **30% ставке** для начисления бонусов.

Внимание! В случае, если Гость не поддерживает персональную историю заказов за определенный бонусным рангом период времени, система автоматически понижает бонусный ранг до предыдущего.

Оплата счетов бонусными баллами - последовательное совершение гостем следующих действий:

1. Заказать услуги Сети Ресторанов;
2. После получения счета активировать промо-код с помощью мобильного приложения platus и совершить оплату, либо передать карту почетного гостя официанту и сообщить о сумме, которая подлежит списанию.

СМС оповещение – смс сообщения об операциях со счетом гостя, не являются рекламными, а служат для информирования гостя о состоянии его счета, бонусном ранге и передаче прочей информации, связанной с движением средств на счете гостя. Для получения подобных смс-сообщений гостю необходимо указать актуальный номер мобильного телефона в своей анкете, либо обратиться с заявлением в любую точку Сети Ресторанов.

Мобильный платеж - совершение действий по оплате счета посредством банковской карты, которая подключена к приложению platus, установленному на мобильном устройстве Гостя.

Установленные ограничения

Ограничения, связанные с персональной историей заказов -

1. Сеть Ресторанов может исключать определенные блюда и напитки из участия в программе лояльности;
2. Суммы счетов банкетных заказов, количество Гостей в которых более 10 персон не включаются в персональную историю заказов.
3. В случае, передачи карты почетного Гостя другому лицу, либо иных действий, направленных на злоупотребление правами, установленными настоящими правилами, Сеть Ресторанов вправе заблокировать для дальнейшего использования личную страницу Гостя, а также исключить из персональной истории заказов суммы, накопленные за счет таких операций, и бонусы, полученные за эти заказы.

Ограничения по сумме оплаты счета бонусными баллами - бонусными баллами может быть оплачено не более 50% от суммы счета Гостя.

Ограничения по количеству активаций - количество операций по начислению бонусов за один день не может быть более двух.

В случае отсутствия обязательных данных о госте - Сеть Ресторанов вправе приостановить операции по счету, либо отказать в первоначальной регистрации до их уточнения.

Совершение любых действий со счетом - осуществляется только по письменному заявлению Гостя. Заявление оформляется на установленном Сетью Ресторанов бланке с предъявлением Гостем документа, удостоверяющего его личность. Заявление рассматривается в течение трех рабочих дней, после чего гость информируется о принятом решении способом, указанном им в заявлении.

Действия в случае утери карты - если гость утерял карту почетного гостя, ему незамедлительно необходимо обратиться с письменным заявлением в любую точку Сети Ресторанов для ее блокировки. В противном случае, ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с несвоевременным обращением лежат на Госте.

Действия гостя в случае смены номера мобильного телефона - если Гость сменил номер мобильного телефона, ему необходимо обратиться с заявлением в любую из точек Сети Ресторанов, для изменения этой информации в системе, в противном случае, ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с несвоевременным обращением лежат на Госте.